

RESUMEN DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA

Erlanger tiene una política de asistencia financiera (PAF) que ofrece atención gratuita o con descuento (asistencia financiera) para quienes califican. Puede optar a la asistencia financiera (AF) mediante una revisión presuntiva o un proceso de solicitud.

Erlanger evaluará a los pacientes para determinar si cumplen con los requisitos de elegibilidad según los ingresos familiares, el estado de residencia, la capacidad mental, la inscripción en Medicaid y la inscripción en otros programas públicos sujetos a evaluación de recursos. Si recibe un estado de cuenta por su atención, usted no ha calificado para AF bajo el proceso presuntivo.

Sin embargo, si usted no cumple con los requisitos para recibir la ayuda financiera, aún puede calificar completando una solicitud y presentando la documentación requerida. Todas las personas, aseguradas o no, pueden solicitar la AF.

Por lo general, para calificar a la AF bajo el proceso de solicitud, los ingresos de su familia deben ser iguales o inferiores al 300% de los niveles federales de pobreza. Un paciente aprobado para AF recibirá atención gratuita o con descuento (hasta el 50%) y no pagará más que los montos generalmente facturados por atención médicamente necesaria.

Esto es simplemente un resumen de la PAF. Debe revisar la política completa para obtener información adicional, incluyendo el período de tiempo para solicitar AF y la atención cubierta por la póliza.

Puede obtener copias gratuitas de la política, el resumen y la solicitud de AF en inglés o español en www.erlanger.org/westernpolicies, en el escritorio Embajadores/PSR o por teléfono o correo al:

Patient Financial Services (PFS)
3990 E. US Hwy. 64 Alt.
Murphy, NC 28906
828-835-3662

Para solicitar más información o conectarse con un representante que pueda ayudarlo a solicitar AF, llame al número que figura arriba o comuníquese con Servicios Financieros para Pacientes.